NÚCLEO FINANCEIRO CONSULTORIA

KIT MAPA · AGIR

Canvas de Redesenho de Processo

Uma folha por processo. Preencha com quem executa, não sobre quem executa.

Processo	Responsável	Data

Como é hoje

Processo e área

Quem executa e com que frequência

Sinais de desperdício observados

Tempo por execução · execuções por mês

O que dói: erro, atraso, retrabalho

Meta atual (o número de hoje)

Como vai ficar

Degrau ESPAI escolhido

Meta do redesenho (de quanto para quanto, até quando)

Processo redesenhado, em uma frase

O que a máquina faz · o que a pessoa decide

Controles e revisão humana

Métrica de antes e depois

Os cinco degraus da ESPAI e as oito etapas estão na página seguinte.

Os cinco degraus da ESPAI · escolha um antes de desenhar a solução

Degrau da solução	Faixa inicial para simulação	Observação
Eliminar	Até 100%	A etapa deixa de existir
Simplificar	20% a 50%	Menos passos, menos pessoas, menos aprovações
Padronizar	10% a 30%	O maior ganho costuma vir da redução de retrabalho e erros
Automatizar	60% a 90%	Sobra o tratamento de exceções
IA com revisão humana	40% a 70%	A revisão consome parte do tempo economizado

> **As faixas são referências preliminares**
> Servem para uma primeira estimativa, não são garantia de resultado nem média de mercado. Recalibre depois do protótipo, com o tempo medido antes e depois.

As oito etapas, do problema ao processo que anda sozinho

#	Etapa	Pergunta que responde	Entrega
1	Definir o problema e a meta	O que exatamente queremos mudar?	Ficha do projeto, com ponto de partida medido
2	Redesenhar com a ESPAI	O que eliminar, simplificar e padronizar antes da tecnologia?	Processo "como será" e lista de exceções
3	Definir solução e controles	O que será humano, automatizado e feito por IA?	Quadro "quem faz o quê" e nível de controle
4	Construir o protótipo	Como testar pequeno antes de investir muito?	Protótipo com dados reais e critérios de sucesso
5	Validar	Funciona, e não criou novos riscos?	Decisão de seguir, ajustar ou parar
6	Implantar em paralelo	Como entrar em produção sem interromper a operação?	Operação paralela e plano de retorno
7	Treinar e transferir	Como o processo deixa de depender de quem implantou?	Dono do processo, procedimento e substituto treinado
8	Medir e evoluir	O ganho aconteceu? O que vem na próxima onda?	Indicadores de 30, 60 e 90 dias e revisão do MAPA

Solução e controles

Etapa do processo	Automação	IA	Pessoa
Receber o documento	captura	—	—
Extrair e classificar	—	lê e sugere	confirma casos novos
Conferir com o pedido	aplica a regra	—	decide divergências
Pagar	agenda	—	aprova e libera

Os quatro destinos das horas liberadas

Destino	Exemplo nos casos	Efeito
Gerar receita	≈ 105 h/mês liberadas → o escritório contábil absorve 15 novos clientes sem contratar (caso 06)	Vira caixa
Evitar contratação	≈ 79 h/mês liberadas → a carteira de cobrança cresce 30% sem uma terceira pessoa (caso 08)	Vira caixa
Reduzir horas extras	Fechamento sem as 20 horas extras mensais (caso 10)	Vira caixa
Realocar para atividade de maior valor	≈ 59 h/mês liberadas → a analista assume a análise de crédito (caso 01)	Valor estratégico, sem caixa direto
Sem destino definido	≈ 20 h/mês liberadas "para a equipe respirar"	Produtividade, não economia